

放課後等デイサービス 評価表(保護者向け)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対処
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		専門性という部分が以前と比べるとだいぶ無くなっている様に感じます。以前のような形に早く戻ってほしいです。	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	3		子供に合った療育をしてもらっていると感じています 子供に必要なと思われる課題に取り組んでいただいているので助かります	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		いろいろな体験をさせて頂けていると思っています	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	無回答 わからない ² わかりません	
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3		フィードバックや対処法など、色々教えて頂けています	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4		対処法など教えて頂いています 沢山ご指導頂き勉強になります 無回答 ¹	

保護者への説明等	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	6	無回答1 やった事あった？	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		6		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		3		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		4	2	わからない 行事等の連絡はきちんと伝えられていると思います結果についてはわかりません
	個人情報に十分注意しているか	12		1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		3	2	緊急避難場所はどちらになるのでしょうか
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		8	2	無回答2 わかりません
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1		とても楽しみにしています。色々やらせて頂き満足度を高く持っていると感じています。 無回答2
	事業所の支援に満足しているか	8		3		でも放デイ利用出来ないのは残念(夏休みとか) 特性に合った楽しいプログラムを考えて頂けて大変満足しています